

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ואו הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

### החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 25.12.2023

בקשה מספר 23106 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 189/23)

#### נושא:

אישור הוועדה להתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ כספק יחיד, לרכישת שעות יעוץ בנושאי מחקר ומידע עסקי בתחום התקשוב.

#### רקע:

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance). כמו כן החברה מספקת נתונים על השוק העולמי בהקשר של טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שוטות עבודה ותכנים טכנולוגים במגוון מסגרות.

בנוסף, החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועייתיות מובילות בישראל.

אגף מערכות מידע במסגרת פעילותו נדרש להתעדכן בטכנולוגיות זמינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, במיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו. השירות המבוקש כולל מסלול למנמ"ר ומסלול לצוות טכני (ארכיטקטים ומנהלי פיתוח).

השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם. מעבר לאמור שירותים אלו מנדטוריים לפעילות האגף בכל הקשור לבחינה של טכנולוגיות חדשות ומגמות בתחומי טכנולוגיה שונים. להלן פירוט עיקרי הפעילות בה נעזר האגף בשירותים של חברת גרטנר בפעילות השוטפת:

1. נושאים לצוותים הטכניים בפרויקטים כגון: כיצד להוביל פרויקט מסוג מסויים, כיצד לפרוס, דגשים להקפדה, חולשות שצריך לשים לב שיש במוצר אותו רוצים לפרוס, מתודולוגיות עבודה ועוד...

2. אסטרטגיות רכש: ליווי וחמצות, סקירת שוק ועוד.

3. ליווי הפעילות בענן: כיצד להקים את הצוותי המיועדים לפעילות הענן, כיצד למקם במבנה הארגוני, יחסי הגומלין בין החטיבות, חלוקת תחומי האחריות, נהלי עבודה, אסטרטגית גיבוי, השוואת מוצרים ועוד. מדובר בפעילות חדשה שאגף אינה מכין אותה ולכן הפעילות הינה קריטית וחיונית. מדובר במידע אשר אינו קיים באינטרנט ואין לאגף דרך להשיג את המידע בצורה אחרת.

לצורך כי האגף אינו מכיר חברה ישראלית נוספת אשר נותנת את השירותים ברמה הבינלאומית וברמת האסטרטגיה כפי שפועלת חברת גרטנר.

מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם מסגרת עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי ייעוץ ולמתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך במסגרת הוראת התכ"ם 16.2.1 הסכם מחירים מרביים עם "גרטנר" ההסכם הוארך עד ליום 02/10/2026.

להלן פירוט העלויות להתקשרות עם גרטנר לשנת 2024 לצורך קבלת שירותי ייעוץ:

עלות לשנת 2024	רכיב
₪ 278,500	Executive Programs: Member Basic - Multi User** (שורה 60 באקסל הצעת המחיר במ.מרכז)
₪ 256,600	Technical Professionals: Advisor Team (שורה 185 באקסל הצעת המחיר במ.מרכז)
₪ 535,100	סה"כ עלויות לפני מע"מ

בהתאם לחוות דעתו המקצועית של מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותים (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים והעסקיים החשובים להתפתחות מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל.

כמו כן מבדיקות באינטרנט ושיחות עם משרדי ממשלה מקבילים והיכרות של הפעילות בתחום עולה כי גרטנר נותנת שירותים ייחודיים אשר לא מסופקים ע"י חברה אחרת בישראל, כך אף משרדים אחרים מתקשרים עם גרטנר כספק יחיד וביניהם משרד הבריאות, בנק ישראל ועוד.

לאור האמור, קבע הגורם המקצועי כי חברת גרטנר הינה הספק היחיד המסוגל לספק את השירותים המבוקשים.

לאור כל האמור, בוצע פרסום מקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת גרטנר לקבלת השירותים שפורטו, זאת בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד המועד האחרון שנקבע ליום 13/12/2023 לא התקבלו השגות.

בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מסי 189/23 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, לרכישת שעות ייעוץ, וסיווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ זאת לאחר שבוצע הליך פרסום מקדים ועד המועד האחרון לקבלת השגות 13/12/2023 לא התקבלו השגות. היקף ההתקשרות נקבע עד 535,100 ₪ לא כולל מע"מ, כאשר למשרד נשמרה האופציה להרחבת ההתקשרות בעוד 50% נוספים מהיקף ההתקשרות המקורי (עד 267,550 ₪ לא כולל מע"מ), סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציה עד 802,650 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024. הוועדה ציינה כי האישור הינו בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ. לאור האמור ההתקשרות מועברת לאישור ועדת הפטור המשרדית.

## החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 189/23 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מהם עולה הצורך להתקשר עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לצורך קבלת שמשפיקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance).

מחוות דעתו המקצועית של מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, עולה כי גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותים (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים והעסקיים החשובים להתפתחות מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל. מר ששון ציין בפני הוועדה כי אף משרדים אחרים מתקשרים עם חברת גרטנר כספק יחיד וכי שירותי הייעוץ חיוניים לעבודת האגף.

לשאלת הוועדה לעניין האופציה המבוקשת, מר סופרי ציין בפני הוועדה כי לא נדרש לאשר את מימוש האופציה להרחבת ההתקשרות וכי הסכום הנ"ל יספיק לשירות בשנת 2024.

לאור האמור, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ זאת לאחר שבוצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד למועד האחרון להגשת השגות, שנקבע ליום 13/12/2023 ולא התקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד למתן השירותים.

הוועדה מסוגלת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

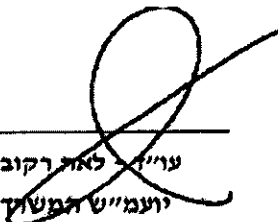
**תוקפת ההתקשרות:** החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 535,100 ₪ לא כולל מע"מ.

**אופן הרכישה:** 23 - פטור ממכרז

**סיבת הפטור:** 01 - ספק יחיד - תקנה 3(29)

  
\_\_\_\_\_  
גלעד שמיר  
חשב המשרד

  
\_\_\_\_\_  
עו"ד לאור רקובר  
יועמ"ש המשרד

  
\_\_\_\_\_  
מר איתמר דוננפלך  
מנכ"ל המשרד - יו"ר



**פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 189/23-1**

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידת מגישה
חיה וסלי	שם המונה
	תפקיד המונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם וצנת מכרזים
13/12/2023	תאריך
23106	מס' בקשה

**חברי ועדה נוכחים-**

שם פרטי ושם משמחה	תפקיד בוועדה
סמל גרניזי	יו"ר
יששכר סופר	חבר
פנחס פרנקל	חבר
עמית ציסמרן	חבר
גלעד שמי	חבר
בנאן גאנס	מרכז

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת גרטנר לרכש שירותי מומחה ומחקר על פי תנאי הסכם המחירים המירביים	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 189/23-1

### רקע:

גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של חברת גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיווקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, פיתוח יישומים, כלי ניהול, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance). כמו כן החברה מספקת נתונים על השוק העולמי בהקשר של טכנולוגיות קיימות ומתפתחות. תוצרי המחקר כוללים מידע, כלים ניהוליים, נתונים מסחריים עסקיים, שיטות עבודה ותכנים טכנולוגים במגוון מסגרות.

בנוסף, החברה מתמחה בתחום השירות הציבורי ומהווה ספק עיקרי לממשל האמריקאי ורוב הממשלות במדינות המפותחות במרחב נושאים של ניהול טכנולוגי, כולל עבודה ישירה מול עשרות משרדי ממשלה מובילים ברחבי העולם. השירות הציבורי בישראל עובד עם גרטנר קרוב לשני עשורים, ובכללם משרדי ממשלה, גופים ורשויות ממשלתיות ועיריות מובילות בישראל.

לצורך פעילותו האגף נדרש להתעדכן בטכנולוגיות זמינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, ובמיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו.

השירות המבוקש כולל מסלול למנמ"ר ומסלול לצוות טכני (ארכיטקטים ומנהלי פיתוח).

השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם. מעבר לאמור שירותים אלו מנדטוריים לפעילות האגף בכל הקשור לבחינה של טכנולוגיות חדשות ומגמות בתחומי טכנולוגיה שונים.

להלן פירוט עיקרי הפעילות בה נעזר האגף בשירותים של חברת גרטנר בפעילות חשופות:

- נושאים לצוותים הטכנים בפרויקטים כגון: כיצד להוביל פרויקט מסוג מסויים, כיצד לפרוס, דגשים להקפדה, חולשות שצריך לשים לב שיש במוצר אותו רוצים לפרוס, מתודולוגיות עבודה ועוד...
- אסטרטגיות רכש: ליווי והמלצות, סקירת שוק ועוד.
- ליווי הפעילות בענן: כיצד לחקם את הצוותי המיועדים לפעילות הענן, כיצד למקם במבנה הארגוני, יחסי הגומלין בין החטיבות, חלוקת תחומי האחריות, נהלי עבודה, אסטרטגיית גיבוי, השוואת מוצרים ועוד. מדובר בפעילות חדשה שאגף אינה מכיר אותה ולכן הפעילות הינה קריטית וחיונית. מדובר במידע אשר אינו קיים באינטרנט ואין לאגף דרך להשיג את המידע בצורה אחרת.

יצוין כי האגף אינו מכיר חברה ישראלית נוספת אשר נותנת את השירותים ברמה הבינלאומית וברמת האסטרטגיה כפי שפועלת חברת גרטנר.

מנחל הרכש הממשלתי חתם על הסכם מסגרת עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי ייעוץ ולמתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך הסכם זה הוארך עד ליום 30/09/2023 ועודכן בחודש אוקטובר 2020 ועקב כך נוצרה גם עליה במחירים.

בפרוטוקול תקשוב 129/20 אישרה תועדה את ההתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ כספק יחיד לפי תקנה 29(3) ואישור ועדת הפטור המשרדית לפי תקנה 10א(ב)(1) לרכישת שירותי מומחה ומחקר



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 189/23-1

טכנולוגי עסקי למשרד, החל מיום 2020 ועד ליום 31/12/2021. כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת החתקשרות בשנה נוספת ועד 31/12/2022. ובחיקף של עד 843,708.33 ₪ + מע"מ ולפי הפירוט הבא:

1. שנה ראשונה 2021: עד 397,508.33 ₪ + מע"מ.

2. שנה שנייה 2022: עד 446,200 ₪ + מע"מ.

בפרוטוקול תקשוב 150/21 אישרה הוועדה את מימוש האופציה בהתקשרות עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, לרכישת שעות ייעוץ טכנולוגי עסקי למשרד, זאת בהתאם לתקנה 33(גא) לתח"מ בחיקף של עד 446,200 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2022 ועד ליום 31/12/2022.

ההתקשרות לשנת 2023 לא אושרה במשרד והיא נדחתה על ידי ועדת חפסור המשרדית.

מינהל הרכש הממשלתי חתם על הסכם מסגרת עם גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, למתן שירותי ייעוץ ולמתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך הסכם זה הוארך עד ליום 02/10/2026.

המשרד ביצע את ההתקשרויות כלהלן:

מספר פרוטוקול	ספק	תקופת התקשרות	סכום ₪ לפני מע"מ
129/20 פורסם ספק יחיד עם אופציה לשנה נוספת	גרטנר	01/01/2021-31/12/2021	397,508.33 ₪
150/21 מימוש אופציה ספק יחיד	גרטנר	01/01/2022-31/12/2022	446,200 ₪
סה"כ			843,708.33 ₪

להלן פירוט עלות ההתקשרות עם חברת גרטנר לרכישת שירותי ייעוץ לשנת 2024 בהתאם להודעת התכ"מ מס' 16.2.1: הסכם מחירים מירביים עם חברת "גרטנר" בנושא מחקר טכנולוגי עסקי כלהלן:

עלות לתקופה 01/01/2024-31/12/2024	הפירוט
278,500 ₪	Executive Programs: Member Basic - Multi User** (שורה 60 באקסל הצעת המחיר במ.מרכזי)
256,600 ₪	Technical Professionals: Advisor Team (שורה 185 באקסל הצעת המחיר במ.מרכזי)
535,100 ₪	סה"כ עלות לפני מע"מ



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-189/23

יצוין כי עפ"י חוות דעתו של הגורם המקצועי גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותים (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים והעסקיים החשובים להתפתחות מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל. כמוכן מבדיקות באינטרנט ושיחות עם משרדי ממשלה מקבילים והיכרות של הפעילות בתחום עולה כי גרטנר ניתנת שירותים ייחודיים אשר לא מסופקים ע"י חברה אחרת בישראל, כך אף משרדים אחרים מתקשרים עם גרטנר כספק יחיד וביניהם משרד הבריאות ובנק ישראל ועוד.

לאור האמור, קובע הגורם המקצועי כי חברת גרטנר הינה הספק היחיד המסוגל לספק את השירותים המבוקשים.

לאור כל האמור, בוצע פרסום מקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת גרטנר לקבלת השירותים שפורטו, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד המועד האחרון שנקבע ליום 13/12/2023 לא התקבלו השגו.

### מבוקש:

אישור הוועדה להתקשרות ספק יחיד, חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ, לרכישת שעות ייעוץ בעלות כוללת של עד 535,100 ₪ לפני מע"מ לשנת 2024 ואופציה להרחבה ב- 50% בהתאם להסכם המצירים המירבי של מנהל הרכש.

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	ת. התקשרות	ס. התקשרות	החלטה
1 שירותי מומחה ומחקר	1	535100.00 ₪	גרטנר	514615020	01/01/2024	31/12/2024	אושר בכמוף לוועדת המסור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות ימ"ס' החודשים) עד 535,100 ש"ח ללא מע"מ

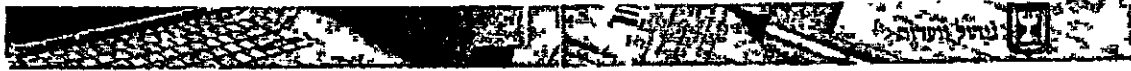
### החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות דעתו של מר ששון סופרי, ממנה עולה כי גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ הינה הסניף המקומי של גרטנר העולמית שמספקת שירותי מחקר ומידע עסקי ושיוקי בתחומי תקשוב, תפעול וניהול טכנולוגי. תחומים אלו כוללים תשתיות, ניהול ידע, אבטחת מידע, מתודולוגיות עבודה בין גורמים טכנולוגיים לגורמים עסקיים, תפעול ורכש, בקרה, ניהול סיכונים ומשילות (Governance) השירותים שהחברה מספקת הינם ייחודיים ואין חברה אחרת בישראל שמספקת אותם ולצורך פעילותו האגף נדרש להתעדכן בטכנולוגיות זמינות ומצב טכנולוגי בתחומים שונים, ובמיוחד לצורך קבלת החלטות בדבר יישום טכנולוגיות אלו.

עוד ציין הגורם המקצועי כי חברת גרטנר הינה החברה היחידה בארץ המסוגלת לספק שירותים (כולל שיחות עם אנליסטים המתמחים באופן בלעדי בתחומי הטכנולוגיה השונים) מגוונים בכל התחומים הטכנולוגיים והעסקיים החשובים להתפתחות מערכי מחשוב, תקשוב, ומערכות מידע בישראל, כמתואר לעיל.

כמוכן מבדיקות באינטרנט ושיחות עם משרדי ממשלה מקבילים והיכרות של הפעילות בתחום עולה כי גרטנר ניתנת שירותים ייחודיים אשר לא מסופקים ע"י חברה אחרת בישראל, כך אף משרדים אחרים מתקשרים עם גרטנר כספק יחיד וביניהם משרד הבריאות ובנק ישראל ועוד.

לאור האמור ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד המועד האחרון שנקבע ליום 13/12/2023 לא התקבלו השגו.



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 189/23-1

לאור האמור, הועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב1) לתח"מ ומאשרת את ההתקשרות עם חברת גרטנר לצורך קבלת השירותים.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 535,100 ₪ לא כולל מע"מ כאשר למשרד תישמר האופציה להרחבת ההתקשרות בעוד 50% נוספים מוהיקף ההתקשרות המקורי (עד 267,550 ₪ לא כולל מע"מ).

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציה: עד 802,650 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד - תקנה 3(29)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: לא

ערבות: לא

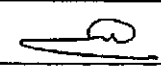
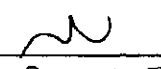
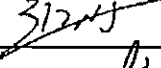
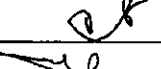
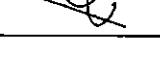
התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

חתימה	תאריך	שם	תפקיד בוועדה
	13/12/2023	סמי גרינדי	יו"ר
	13/12/2023	פנחס פרנקל	חבר
	13/12/2023	נמרוד ארצי	חבר
	13/12/2023	גלעד שמיר	חבר
	13/12/2023	ששון סופרי	חבר